

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Promase Agente de Seguros S.A. DE C.V., mejor conocido como Promase, con domicilio en Avenida Morelos Sur No. 178, Local AA, Colonia Centro, ciudad de Cuernavaca en el municipio de Cuernavaca, C.P. 62000, en la entidad de Morelos, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### ¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos en la medida que sean necesarios para poder realizar una eficiente actividad de intermediación en materia de seguros y afore que consistirá en las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Prevenir fraudes.
- Tramitar solicitudes para la adquisición seguros.
- Realizar los trámites solicitados a su seguro.
- Gestionar los pagos de su póliza.
- Tramitar siniestros.
- Realizar cotizaciones.
- Asesoramiento para la celebración o traspaso de cuentas individuales de AFORE.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Resolver o defender quejas y demandas legales.
- Generar datos estadísticos.
- Con fines de seguridad para detectar y prevenir delitos que puedan involucrar a la empresa.

Para las finalidades descritas anteriormente podemos recabar sus datos de distintas formas, ya sea cuando usted nos los proporciona directamente, cuando el personal administrativo o algún apoderado de Promase le proporciona asesoría, al ingresar o contactarnos a través de nuestro sitio de Internet, por medio de correos electrónicos, a través de nuestras líneas telefónicas, cuando es videograbado para ingresar a nuestras instalaciones o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos migratorios.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren de especial protección:

- Datos de salud.
- Datos de beneficiarios.
- Características físicas.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Le informamos que sus datos personales no serán tratados con fines accesorios o secundarios de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, pero podemos transferirlos con terceros nacionales para fines de Ley, por requerimiento de la autoridad o con las siguientes personas, empresas u organizaciones distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
MetLife México S.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una eficiente actividad en materia de seguros, consistente en el intercambio de propuestas y aceptación de las mismas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguro, su conservación, modificación, renovación o cancelación.</li> </ul>	No
MetLife Afore S.A. de C.V.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una eficiente actividad en materia de Afore, consistente en el intercambio de propuestas y aceptación de las mismas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de cuentas individuales de Afore y traspasos de las mismas.</li> </ul>	No
Leonardo Sánchez Ramírez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de control de pólizas, comisiones y cobranza.</li> </ul>	No
Angel Deloya León	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de cotización y consulta de pólizas individuales.</li> </ul>	No
Innovación y desarrollo en TI S.A. de C.V.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema SIPAC utilizado para un nuevo control de pólizas, comisiones y cobranza.</li> </ul>	No

Las transferencias o remisiones de información mencionadas en el cuadro anterior, no requieren de su consentimiento ya que son necesarias para poder otorgarle los servicios y asesorías adecuadas para los trámites que desee realizar.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer y consultar el procedimiento, los requisitos y plazos para llevar a cabo el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- De forma presencial en nuestra oficina de Recursos Humanos ubicada en Av. Morelos Sur No. 178, Local AA, Plaza Esmeralda esquina Motolinia, Colonia Centro del municipio de Cuernavaca, C.P. 62000, en el Estado de Morelos, país México.



**PROMASE**

AGENTE DE SEGUROS S.A. DE C.V.

- Teléfonos: (01777) 312 2735 / 318 1028 ext. 121 en la ciudad de Cuernavaca, Morelos.
- A través de nuestra página web <http://www.promase.com.mx/> en nuestra sección de “ *Contacto*”.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Claudia Isabel Alvarado Ibarra
- b) Domicilio: Avenida Morelos Sur No. 178, Local AA, Colonia Centro, Ciudad de Cuernavaca, Municipio Cuernavaca, C.P, 62000, en la entidad de Morelos, país México.
- c) Número telefónico: (01777) 312 2735 / 318 1028 ext. 121 en la Ciudad de Cuernavaca.

### **Revocación de consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- De forma presencial en nuestra oficina ubicada en Av. Morelos Sur No. 178, Local AA, Plaza Esmeralda esquina Motolinia, Colonia Centro del municipio de Cuernavaca, C.P. 62000, en el Estado de Morelos, país México con Claudia Isabel Alvarado Ibarra.
- En los teléfonos: (01777) 312 2735 / 318 1028 ext. 121 en la ciudad de Cuernavaca, Morelos.
- A través de nuestra página web <http://www.promase.com.mx/> en nuestra sección de “ *Contacto*”.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Promase le informa que no utilizaremos su información para fines publicitarios o de prospección comercial, pero si lo desea, podrá inscribirse en los siguientes registros, en caso de que no desee recibir publicidad de algún tipo:

- Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO ([www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)).
- Registro Público de Usuarios (REUS), que podrás consultar el portal de Internet de la CONDUSEF ([www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)).
- Para el caso específico de publicidad proveniente de los productos de MetLife podrán llenar el Formulario de “Preferencias de Privacidad de MetLife”, mismo que podrás encontrar en su portal de Internet ([www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx)).

### **Información en Internet**

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestra página web recibimos información referente a sus *cookies* y *web beacons* para obtener información referente a su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas y vínculos que haya visitado recientemente, la dirección IP de su computadora, y para facilitar la navegación en nuestro sitio de Internet la próxima vez que lo viste.

Para revisar las configuraciones de su navegador y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña “*Ayuda*” o busque en la “*Herramientas*”, la configuración de “*Opciones*” o “*Privacidad*”. Desde ahí puede eliminar las *cookies*, o controlar

en qué caso usted permite instarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas complementarias para bloquear, eliminar o controlar las *cookies*.

## Definiciones

**I.- ACCESO.-** El derecho que tiene toda persona de conocer los datos personales que Promase Agente de Seguros, S.A. de C.V. recaba y almacena de ella, así como el uso que la empresa da a dicha información.

**II.- BASE DE DATOS.-** Son los datos personales de Clientes, Usuarios, Agentes Apoderados, Empleados Administrativos y Proveedores, que han sido almacenados física o electrónicamente por la Empresa para proveer los servicios que nos solicitan, que les ofrecemos o que nos prestan y nos ofrecen.

**III.- CANCELACIÓN.-** Significa la supresión de los datos personales de la base de datos que tiene la Empresa, cuando esta sea procedente conforme a las leyes vigentes.

**IV.- COOKIES.-** Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, página preferidas de visualización de Internet, algunas claves y contraseñas.

**V.- DATOS PERSONALES.-** Toda la información que permita identificar a los Clientes, Usuarios, Apoderados, Empleados Administrativos y Proveedores, que han sido almacenados física o electrónicamente por la Empresa para proveer los servicios que nos solicitan, que les ofrecemos o que nos prestan y nos ofrecen.

**VI.- DATOS PERSONALES SENSIBLES.-** Se refiere a los datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pudieran dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**VII.- DERECHOS ARCO.-** La facultad que tienen los titulares de la información para pedir el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

**VIII.- LEY.-** La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

**IX.- OFICINA DE RECURSOS HUMANOS.-** Es el área administrativa dentro de la Empresa, en donde se ubica la persona encargada de la atención de los derechos ARCO.

**X.- OPOSICIÓN.-** Es la facultad que tiene el titular de los datos para solicitar que sus datos no sean usados por la Empresa en aquella circunstancia en que la legislación respectiva así lo considere.

**XI.- RECTIFICACIÓN.-** Es la facultad que tienen los titulares de los datos personales para pedir que éstos sean corregidos cuando se encuentren registrados de forma incorrecta o estén incompletos.

**XII.- REVOCACIÓN.-** El derecho que tiene el titular, en todo momento, para dejar sin efecto el consentimiento otorgado a la Empresa para el tratamiento de sus datos personales.

**XIII.- SOLICITUD.-** Es la petición presentada por los titulares de los datos personales para pedir el ejercicio de sus Derechos ARCO.

**XIV. - TITULAR(ES).-** Clientes, Usuarios, Apoderados, Empleados Administrativos y Proveedores, que nos solicitan u ofrecemos servicios o que nos los prestan y nos los ofrecen.

**XV.- TRATAMIENTO.-** Se refiere a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. En el entendido que el uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**XVI.- WEB BEACONS.-** Imágenes insertadas en las páginas o portales de Internet así como los correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web entre otros.

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el Aviso de Privacidad, a través de la Dirección General de la empresa. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente:

Por medio de colocación de anuncios, comunicados o circulares en las oficinas de la empresa o bien a través de nuestra página web: <http://www.promase.com.mx/>

Al no manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos, damos por hecho su consentimiento tácito con fundamento en el artículo 8 de la Ley; por lo tanto negarse al tratamiento para la finalidades primarias descritas en el presente Aviso de Privacidad tendría como consecuencia la imposibilidad de brindarle los servicios, asesorías y trámites solicitados.

**Fecha de actualización 05/07/2016**